**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в декабре 2020 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **237** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***123*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ; | 56 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 48 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 10 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 5 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 4 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***54*** |
| 2.1. ФНС России; | 34 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 10 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 6 |
| 2.4. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу; | 1 |
| 2.5. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***60*** |
| - Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева в Саратовской области ВПП Единая Россия; | 1 |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 3 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 7 |
| - Аткарская межрайонная прокуратура; | 1 |
| - Прокуратура Татищевского района; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 8 |
| - Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 15 |
| - Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 4 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 10 |
| - Комитет социальной защиты населения г.Саратова; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 3 |
| - Следственный отдел по Октябрьскому району СУ СК по Саратовской области; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области; | 1 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что наибольшую часть обращений граждан составили вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 36 обращений (15,18% от общего числа).

Большое количество обращений поступило по вопросам администрирования имущественных налогов - 35 обращений (14,76% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило 15 обращений (6,32% от общего числа), налога на имущество - 12 обращений (5,06% от общего числа), земельного налога - 5 обращений (2,10% от общего числа). Также обращения поступали по вопросу получения налоговых уведомлений об уплате налога – 5 обращений (2,10% от общего числа), актуализации сведений об объектах налогообложения – 2 обращения (0,84% от общего числа). К тому же, поступали заявления граждан по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам – 3 обращения (1,26% от общего числа).

Актуальными для граждан являлись вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 26 обращений (10,97% от общего числа).

Немалую часть обращений составили вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 25 обращений (10,54% от общего числа).

Существенное количество обращений граждан составляли вопросы организации работы с налогоплательщиками - 20 обращений (8,43% от общего числа).

Большое количество обращений поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 17 обращений (7,17% от общего числа).

Актуальным вопросом являлось налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 15 обращений (6,32% от общего числа).

В центре внимания находились вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 14 обращений (5,90% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 253 обращения граждан со сроком исполнения с 01.12.2020 по 31.12.2020 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 1 перенаправлено в Избирательную комиссию Саратовской области;

- 1 перенаправлено в УФНС России по Республике Татарстан;

-10 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в декабре 2020 года 2 граждан были приняты руководителем УФНС России по Саратовской области, 2 граждан - заместителем руководителя Управления. Заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.